

## Ravijärjekorra pidamise reeglid

Ravijärjekorra pidamise kord on koostatud vastavalt 01.01.2019 jõustunud Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravi järjekorra pidamise nõuetele ning Eesti Haigekassaga sõlmitud alla 19-aastastele kindlustatud isikute ravi rahastamise lepingule.

1. Waldent Hambaravis peetakse ravijärjekorda hambaravi kliinikutele mõeldud ravihaldustarkvara programmis Hammas.
2. Patsiendi registreerib ravijärjekorda administraator, assistent või hambaarst.
3. Ravijärjekorda registreerimine toimub :
  - hambaraviteenuse osutaja tegevuskohas aadressiga Suur-Jõe 63, Pärnu
  - telefoni teel 5647 7255
  - e-kirja teel info@waldent.ee
4. Registreerimisel arvestatakse eelnevalt koostatud arstide töögraafikut.
5. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud
  - Tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas ja telefoni teel E-N 9-18, R 9-14
  - E-kirja teel edastatud registreerimistaotlustele vastatakse E-N 9-15, R 9-14
6. Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda töödeldakse järgmisi andmeid:
  - patsiendi ees-ja perekonnanimi
  - patsiendi isikukood või selle puudumisel sünniaeg
  - planeeritava vastuvõtu aeg
  - patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev
  - patsiendi kontaktandmed( aadress, telefon, e-posti aadress)
  - teenuse uuringu või protseduri nimetus, millele patsient soovib registreeruda või millele patsient on suunatud
  - kaebuse kirjeldus
  - suunava arsti kontaktandmed( saatekirja olemasolul)
  - ravijärjekorras muudatuse tegemise kuupäev ja põhjus
  - märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuse tegemisest
  - ravijärjekorda registreerimise põhjus, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse
7. Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda hambaravi teenuse osutaja juures kohapeal antakse patsiendile kutsekaart, millel on hambaraviteenuse osutamise aeg, raviarsti nimi ja ettevõtte kontaktandmed. Telefoni või e-kirja teel ravijärjekorda registreerimisel edastatakse samad andmed vastavalt telefoni või e-kirja teel.
8. Ravijärjekorras muudatuste tegemisel teavitatakse patsienti sellest ühe tööpäeva jooksul.
9. Kui ravijärjekord on pikem, kui 6 kuud, on hambaravi teenuse osutaja kohustatud patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast 1 kuu enne hambaravi teenuse osutamist.
10. Väljaspool ravijärjekorda osutatakse vältimatut abi võimaluse korral. Võimaluse puudumisel antakse abivajajale vajalikud juhised, kuhu pöörduda esmaabi saamiseks.
11. Kui patsiendile visiidi aeg ei sobi, tuleb sellest kliinikut teavitada vähemalt 24 tundi enne visiiti. Kui patsient ei teavita mitteilumumisest, on raviastusel õigus nõuda patsiendilt tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
12. Haigekassa poolt rahastatud tervishoiuteenuse osutamiseks toimub registreerimine sarnaselt eelpoolkirjeldatule.

